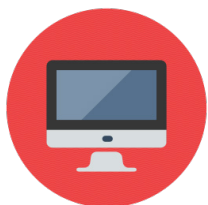


HVORDAN SENDE VARER TIL SERVICE ELLER REPARASJON

Når du skal sende varer inn til service eller reparasjon er det viktig at varen klargjøres og sendes inn på riktig måte. Før du sender inn ditt produkt, må du finne frem faktura/kvittering for kjøpet du har gjort fra din forhandler. Ved eventuelle garantisaker skal faktura/kvittering alltid følge med.



1. REGISTRERING

Før du skal sende dine varer til reparasjon, må du huske å registrere dine produkter på vår serviceweb. Nettadressen er: <https://serviceweb.fotocare.no/>. Velg kategori privat eller bedrift og registrer din service. Når du er ferdig med registreringen får du et registreringsskjema som du skal legge ved forsendelsen ved innsending.



2. INNPAKNING

Når du sender produktet(ene) inn er det viktig at disse pakkes forsvarlig. Beskytt varen(e) ved å benytte bobleplast. Varen(e) plasseres deretter i en solid pappe eske, og sørg for at alt ligger trygt og ikke kan bevege på seg. Forsegle esken med teip.

Om varene ikke pakkes forsvarlig og får skade i transport kan det medføre ytterligere påkostninger ved reparasjon.



3. FRAKT

Med mindre noe annet er avtalt er det alltid kunde som betaler for frakt ved reparasjoner eller service. Ved retur tilbake etter endt service eller reparasjon vil du som kunde pålegges en fraktkostnad pålydende kr. 225,- inkl. mva for porto, administrasjon og forsikring for returnert utstyr. Hvis verksted vurderer dette som en garantisak, vil frakten være kostnadsfri for deg som kunde.

4. SENDE I RETUR



Når du er ferdig å pakke ned produktet forsvarlig er det på tide å sende den i retur. Alt du trenger å gjøre er å ta med esken til et postkontor / post i butikk.

Merk: Om du får kvittering fra postkontoret, ta vare på denne fram til vi har mottatt varen. Ta vare på sporingsnummer til varen har ankommet Foto.no AS. Sender du inn som privatperson benytter du produktet "Norgespakke" hos Posten/Bring, og sender du inn som bedrift bruker du "Bedriftspakke" ved innsending. Haster det, kan man benytte "Bedriftspakke Ekspress" som kan benyttes både av private og bedrifter

Returadresse Privatpersoner

FotoCare AS
Postboks 600
0214 Oslo

Returadresse Bedrifter

FotoCare AS
Drammensveien 130
0277 Oslo



5. MOTTAK

Fotocare sender en innleveringsbekreftelse så fort produktet/produktene er skrevet inn i deres system. Har du spørsmål? Ta kontakt med Fotocare AS på: verksted@fotocare.no eller ring 97 01 55 00. Åpent hverdager 08-16.



foto.no